

## **Aviso de Privacidad**

### **Sukha Spa**

En cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, **Sukha Spa**, con domicilio en: **T. Esquivel Obregón 1, Cd. Satélite, 53100 Naucalpan de Juárez, Méx**, es responsable del uso y protección de sus datos personales.

El presente Aviso de Privacidad tiene como finalidad informarle sobre el tratamiento que se dará a la información personal que usted proporcione a través de nuestro sitio web, redes sociales, vía telefónica, WhatsApp o de manera presencial.

#### **1. Datos personales que recabamos**

Para brindarle nuestros servicios, podemos recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Número telefónico
- Correo electrónico
- Edad
- Información relacionada con citas o tratamientos solicitados
- Información necesaria para brindarle servicios estéticos o de bienestar

Los datos personales serán recabados de forma directa cuando usted nos los proporcione a través de formularios, reservaciones, redes sociales o contacto directo.

#### **2. Finalidades del tratamiento de los datos**

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

##### **Finalidades primarias:**

- Agendar y confirmar citas
- Brindar información sobre tratamientos faciales y corporales
- Proporcionar servicios contratados
- Dar seguimiento a solicitudes o consultas
- Contactarlo en relación con sus servicios

### **Finalidades secundarias:**

- Envío de promociones y ofertas
- Información sobre nuevos tratamientos o servicios
- Encuestas de satisfacción y mejora de nuestros servicios

En caso de que no desee que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, puede solicitarlo a través del correo electrónico indicado en este aviso.

### **3. Protección de los datos personales**

Sukha Spa implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

### **4. Transferencia de datos**

Sus datos personales **no serán compartidos ni transferidos a terceros sin su consentimiento**, salvo en los casos previstos por la ley o cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales.

### **5. Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (Derechos ARCO)** al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer estos derechos deberá enviar una solicitud al correo electrónico:

**[citas@sukhaspa.com](mailto:citas@sukhaspa.com)**

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular de los datos
- Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer algún derecho
- Medio de contacto para responder su solicitud

## **6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo**

Nuestro sitio web puede utilizar cookies u otras tecnologías para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico del sitio y ofrecer contenido personalizado.

El usuario puede desactivar estas tecnologías desde la configuración de su navegador.

## **7. Cambios al aviso de privacidad**

Sukha Spa se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para cumplir con cambios legislativos o mejoras en nuestras prácticas de privacidad.

Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web.

## **8. Contacto**

Para cualquier duda relacionada con este Aviso de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en:

### **Sukha Spa**

Correo electrónico: [citas@sukhaspa.com](mailto:citas@sukhaspa.com)

Teléfono / WhatsApp: **55 9442 9838 / 556189 4218**

Dirección: **T. Esquivel Obregón 1, Cd. Satélite, 53100 Naucalpan de Juárez, Méx.**